

Formulaire de rétractation

Je déclare vouloir bénéficier de mon droit de rétractation pour la commande suivante :

N° de commande :	
Nombre de produits :	
Montant total de la commande :	
Mode de paiement :	
Nom :	
Prénom :	

Je m'engage à restituer les bien commandés sous 14 jours à Malins-Plaisirs, dans un état ne dépréciant pas leur valeur. Dans le cas ou je ne restitue pas les biens, je comprends que ma demande de rétractation peut être considérée comme nulle et non avenue. Dans le cas d'une restitution des biens dans un état ne permettant pas leur revente à leur valeur d'origine, je m'engage à en assumer la dépréciation de la valeur.

Valider ma demande de rétractation et envoyer le formulaire

Ce formulaire peut également être renvoyé

-par mail à : sav@malins-plaisirs.com

-par courrier : 198A Chemin des Mérentiers 13109 SIMIANE

A noter :

Pour tout retour de produit défectueux, merci de ne pas utiliser ce formulaire, mais de contacter Malins-Plaisirs par le biais de votre compte personnel :

Mon compte > Mes commandes > Ma commande.

Le remplacement de l'article défectueux vous sera proposé, ou à défaut son remboursement et un bon de réduction pourra vous être proposé.

Notice à l'attention du client

Ce présent formulaire de rétractation permet au client d'annuler sa commande sans aucun frais supplémentaire, et ce dans un délai de 14 jours suivant la réception de la commande concernée.

L'utilisation de ce formulaire est facultative, le client peut manifester sa décision de se rétracter de sa commande par le biais d'un mail, du téléphone ou par courrier.

Toutefois l'utilisation du formulaire permet

Le client s'engage à faire parvenir les articles commandés dans un délais de 14 jours suivant la notification de sa rétractation, dans leur état d'origine.

Malins-Plaisirs s'engage à accuser réception de la volonté de se rétracter du client au plus tard dans les 24h ouvrables, ainsi qu'à rembourser intégralement la commande dès réception des articles retournés. Les frais de ports seront remboursés à hauteur de 2,90€, soit le tarif standard proposé pour toute commande de moins de 70€. Les frais de port pour toute commande de plus de 70€ ne seront pas remboursés vu leur gratuité.

Certains articles ne peuvent être retournés pour des raisons évidentes, tels que les produits d'hygiène et/ou cosmétique descellés, les articles personnalisables produits sur demande, sous vêtements et lingerie de corps descellés, jouets érotiques descellés. Le client assume sa responsabilité quant à la dépréciation de la valeur des biens qu'il ne retournerait pas dans leur condition d'origine.